

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КАЛИНИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» МИНИСТЕРСТВА  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 28.06.2018.

№ 4501/П

ст-ца Калининская

Об утверждении Положения об организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении «Калининская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и Законом Краснодарского края от 30 июня 1997 года № 90-КЗ "Об охране здоровья населения Краснодарского края», с целью упорядочения предоставления платных медицинских услуг, приказываю:

1. Утвердить Положение об организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении «Калининская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №1).
2. С приказом ознакомить всех заинтересованных лиц.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач ГБУЗ  
«Калининская ЦРБ» МЗ КК



А.Ю.Арзиди



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации оказания платных медицинских услуг в государственном**  
**бюджетном учреждении «Калининская центральная районная больница»**  
**министерства здравоохранения Краснодарского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «Калининская ЦРБ».

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:  
платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель - ГБУЗ «Калининская ЦРБ».

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Законом Краснодарского края от 30 июня 1997 года № 90-КЗ "Об охране здоровья населения Краснодарского края";

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 4 апреля 2019 года №2022/1 «Об утверждении порядка определения цен(тарифов) на



медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственным заданием, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Калининская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. ГБУЗ «Калининская ЦР» вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и так далее; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу ГБУЗ «Калининская ЦРБ».

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. Деятельность ГБУЗ «ЦРБ МО Калининский район» по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ «Калининская ЦРБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг муниципальными учреждениями здравоохранения регламентируются Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с утвержденным «Порядком определения цен(тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания», утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 04 апреля 2019 года № 2022/1.

Предельные максимальные цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Калининская ЦРБ» физическим и юридическим



лицам, утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «Калининская ЦРБ» после согласования с министерством здравоохранения Краснодарского края не чаще одного раза в год.

1.11. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «Калининская ЦРБ».

1.12. Доход, полученный от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной главным врачом ГБУЗ «Калининская ЦРБ».

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

1.13. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности", согласованным с профсоюзным органом.

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «Калининская ЦРБ» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3 ГБУЗ «Калининская ЦРБ» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих



срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и т.п.).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «Калининская ЦРБ» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения указанной информации до сведения граждан должен быть указан в договоре.

2.5. ГБУЗ «Калининская ЦРБ» обязан соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и (или) организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг (например, перечень должностей стационара).

### 3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Калининская ЦРБ»

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной главным врачом сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. Смета доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии с положением о материальном стимулировании медицинских работников, принимающий участие в оказании платных медицинских услуг и немедицинского персонала, способствующих развитию платных услуг в учреждении.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения



рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной руководителем учреждения.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется: на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 45%; на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы - в размере до 55%.

3.7. В ГБУЗ «Калининская ЦРБ» разрабатывается Положение о материальном стимулировании медицинских работников, принимающий участие в оказании платных медицинских услуг и немедицинского персонала, способствующих развитию платных услуг в учреждении.

#### 4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. ГБУЗ «Калининская ЦРБ» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения: о режиме работы, согласно утвержденного распорядка дня; о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

о наличии лицензии; о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан; о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации; адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления.

Указанная информация должна размещаться на сайте учреждения и в доступном для обозрения месте (стендах, стойках), в наглядной и доступной форме

4.2. В случае временного приостановления деятельности учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

#### 5. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.



5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения: наименование и местонахождение (юридический адрес) муниципального учреждения здравоохранения (исполнителя); фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика; предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг); стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты; сроки оказания услуг; должность, фамилию, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий



медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ГБУЗ «Калининская ЦРБ» с применением контрольно-кассовых машин и безналичному расчету.

## 6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации муниципальные учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и муниципальным учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Заместитель главного врача

*А.В.В. 3*

Воевода О.Н.